

Technische Hinweise OLYMP Online Videoberatung

Mit der Online Videoberatung können Sie per Videochat mit einem OLYMP Einrichtungs-Experten kommunizieren.

Bitte beachten Sie hierfür die folgenden **technischen Hinweise und Systemvoraussetzungen**:

Browser

- Für den Videochat benötigen Sie einen aktuellen Browser mit Unterstützung für das Kommunikationsprotokoll WebRTC (z.B. Google Chrome). Mit einem solchen Browser können Sie ohne Installation von Zusatzsoftware an der Online Videoberatung teilnehmen und sehen die Bildschirmhalte, die der Berater überträgt.
- Mittels Ihres Browsers, der die WebRTC Technologie unterstützt, kann im virtuellen Beratungsraum das von einem an den Rechner angeschlossene Mikrofon aufgenommene Audiosignal übertragen werden.

Mikrofon, Kamera, Lautsprecher

- Für den Videochat sollte Ihr Endgerät über ein Mikrofon und Lautsprecher verfügen, optional auch über eine Kamera. Verfügen Sie über keine Kamera oder möchten Ihr Videobild nicht an den Online-Berater übertragen, so können Sie die Videoübertragung deaktivieren.
- Für eine optimale Audioübertragung empfehlen wir die Verwendung eines Headsets (Kopfhörer mit integriertem Mikrofon).

Schnelle Internetverbindung

Beim Videochat wird eine größere Datenmenge übertragen. Daher sollten Sie über eine Internetverbindung mit ausreichender Geschwindigkeit verfügen.
(ab ca. 2 Mbit/s Download und 0,5 Mbit/s Upload)

Weitere Hinweise

- Eine besondere Software-Installation oder Einrichtung eines Benutzerkontos ist für die Nutzung der Online-Beratung nicht notwendig.
- Die Unterstützung für die Audio- und Videoübertragung können wir leider nicht für alle Plattformen garantieren. Diese Funktionen sind ggfs. auf einzelnen Endgeräten nicht verfügbar.